

Alma D. Möller
heilbrigðisráðherra
Skúlagötu 4
101 Reykjavík

Reykjavík, 30. september 2026
Mál nr. F12/2026

Líkt og kunnugt er hefur umboðsmaður Alþingis haft til meðferðar kvörtun föður sjúklings, sem lést á sjúkrahúsi erlendis, undan stjórnsýslu Sjúkratrygginga Íslands og viðbrögðum heilbrigðisráðuneytisins þegar athugasemdir voru bornar upp við það. Umboðsmaður hefur lokið meðferð sinni á þeirri kvörtun með hjálögðu bréfi. Athugun umboðsmanns á kvörtuninni er þó talin gefa tilefni til að afla frekari upplýsinga um það hvernig upplýsingagjöf og leiðbeiningu er háttað gagnvart þeim sjúklingum, sem að frumkvæði íslenskra heilbrigðisstofnana þurfa að sækja heilbrigðisþjónustu utan landsteinanna, og eftir atvikum aðstandendum þeirra. Er í þessu samhengi til hliðsjónar litið til 4. gr. laga nr. 74/1997, um réttindi sjúklinga, þar sem meðal annars segir að ráðuneytið skuli sjá til þess að til séu upplýsingar um réttindi sjúklinga, sjúklingafélög og sjúkratryggingar. Er jafnframt litið til sjónarmiða er leiða af vönduðum stjórnsýsluháttum.

Í því augnamiði að afla upplýsinga til að taka ákvörðun um hvort tilefni sé til að taka framangreint til athugunar að eigin frumkvæði er þess óskað, með vísan til 5. og 7. gr. laga nr. 85/1997, um umboðsmann Alþingis, að heilbrigðisráðuneytið veiti umboðsmanni upplýsingar um hve algengt sé að sjúklingar þiggi heilbrigðisþjónustu utan landsteinanna að frumkvæði íslenskra heilbrigðisstofnana. Einnig að upplýst verði hvaða upplýsingar og leiðbeiningar sjúklingum og eftir atvikum aðstandendum þeirra eru veittar, þ.á m. um réttindi þeirra í tengslum við heilbrigðisþjónustu erlendis. Þá er þess óskað að svarinu fylgi gögn sem varpað geta ljósi á framangreint, sé þeim til að dreifa.

Þess er óskað að svör berist eigi síðar en 16. október nk.

Virðingarfyllst,

f.h. umboðsmanns Alþingis,


Þorsteinn Davíð Stefánsson